

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ (новая редакция)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления займов (далее Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Союз микрофинансирования В» (далее – Заимодавец), и потребителем финансовой услуги - физическим лицом (далее – Заемщик), в связи с предоставлением потребительского займа, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании договора займа и исполнением соответствующего договора, и утверждены органом управления организации – директором.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Устава Заимодавца, и иных положений действующего законодательства Российской Федерации.

1.3. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления займа. Копия Правил предоставления займов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица - в офисе Общества и в сети Интернет на сайте <https://www.smfv.ru/>.

1.4. Правилами предоставления займов не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору займа. В случае установления в правилах предоставления займов условий, противоречащих условиям договора займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора займа.

1.5. Настоящие Правила должны знать, соблюдать и выполнять все сотрудники Заимодавца, принимающие участие в предоставлении займов.

1.6. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Заимодавец, Кредитор – ООО МКК «Союз микрофинансирования В», созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заём и отвечающее предъявляемым требованиям Общества;

Договор займа - договор потребительского микрозайма, заключаемый Кредитором в соответствии с ФЗ от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», сумма которого не превышает предельный размер обязательств Заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный ФЗ от 02.07.2010 № 151 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в порядке, установленном настоящими Правилами. Договор займа является возвратным и возмездным;

Индивидуальные условия договора – табличная форма условий Договора потребительского займа, согласованная Заемщиком и Кредитором индивидуально;

Общие условия договора – документ, содержащий общие условия договора займа, установленные Кредитором в одностороннем порядке, рассчитанные на многократное применение ко всем договорам потребительского займа, заключаемым между Кредитором и Заемщиками;

Заявление на получение потребительского займа – выраженное в письменной форме волеизъявление Получателя финансовой услуги на заключение договора потребительского микрозайма, оформленное по предоставленному Кредитором шаблону и содержащее необходимые в соответствии с требованиями Кредитора сведения о Получателе финансовых услуг, и согласие на обработку персональных данных, а также информацию о желаемом сроке, сумме и иных условиях договора займа;

Специалист по выдаче займов – ответственный работник Кредитора, осуществляющий оценку кредитоспособности Заемщика и координирующий работу по выдаче займа, в обязанности которого входит предоставление разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить у Кредитора;

Заём - денежные средства, предоставленные займодавцем заемщику, на условиях, предусмотренных Договором займа;

Стороны - совместно Займодавец и Заемщик;

Физическое лицо – физическое лицо, зарегистрированное на территории административной единицы в местах нахождения офисов Займодавца;

График платежей - документ, содержащий информацию о размерах и сроках уплачиваемых Займодавцу платежей по договору займа.

Аналог собственноручной подписи – символьный код (простая электронная цифровая подпись), который автоматически формируется в специальном поле в случае использования Заёмщиком предоставленного ему коротким текстовым сообщением одноразового пароля (СМС-кода) для подписания электронных документов. Символьный код автоматически включается в подписываемый электронный документ, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Заёмщиком.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЯВИТЕЛЮ

Займы выдаются Заявителям:

- 2.1. соответствующим критериям для Физических лиц;
- 2.2. являющимися гражданами Российской Федерации;
- 2.3. возрастом от 21 года до 75 лет. В отдельных случаях требование к максимальному сроку возрастного ценза Заемщика, может быть пересмотрено в сторону увеличения решением органа управления на основании аргументированного предложения специалиста Займодавца, осуществляющего подготовку документов по Заемщику;
- 2.4. постоянно зарегистрированным и/или работающим по трудовому договору на территории административной единицы в месте получения займа и нахождения подразделения Займодавца;
- 2.5. не имеющим задолженности (неисполненных обязательств) перед Займодавцем по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;
- 2.6. не имеющим на дату обращения за получением займа просроченной задолженности по уплате налогов и сборов;
- 2.7. для работающих граждан необходимый стаж на текущем месте работы не менее 3 месяцев на дату подачи заявления о получении и займа;
- 2.8. для пенсионеров получение пенсии по достижению пенсионного возраста либо по выслуге лет.
- 2.9. наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);
- 2.10. отсутствие в момент подписания заявления и договора у Заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ

Предоставление займов осуществляется при соблюдении следующих условий:

- 3.1. Заём предназначается для обеспечения базовых потребностей Физического лица, то есть личных, семейных, домашних и иных подобных потребностей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.2. Займы предоставляются без обеспечения.
- 3.3. Обязательными условиями для предоставления займа являются предъявление/представление Заемщиком следующих документов:
 - паспорт гражданина Российской Федерации;
 - заявление на получение потребительского займа (далее по тексту – Заявление), содержащее краткие сведения о Заемщике (фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; место фактического проживания), подтверждение ознакомления Заемщиком с положениями настоящих Правил и просьбу Заемщика о предоставлении займа в определенной сумме и согласно настоящим Правилам. Заявление заполняется на 1 (одном) листе по форме, применяемой Займодавцем, и подписывается Заемщиком.
- 3.4. Займодавец вправе потребовать от Заемщика предъявления/представления дополнительных документов, содержащих информацию, необходимую, по мнению Займодавца, для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа. Такими дополнительными документами могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:
 - паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
 - водительское удостоверение;
 - пенсионное удостоверение; и др.
- 3.5. Документы, указанные в пунктах 3.3-3.4 настоящих Правил, предъявляются/представляются в оригинале или, с согласия Займодателя, в форме нотариально заверенной копии.
- 3.6. Заемщик фактом подачи Заявления подтверждает, что:

- 3.6.1. У Заемщика нет зависимостей (алкоголь, наркотики, азартные игры и т.п.) и Заемщик не страдает психическими заболеваниями;
- 3.6.2. Заемщик подробно ознакомился с положениями настоящих Правил, понял их содержание и согласен с ними;
- 3.6.3. У Заемщика не будет каких-либо трудностей со своевременным возвратом полученного займа и процентов на сумму полученного займа;
- 3.6.4. Заемщик дает согласие Займодавцу на обработку своих персональных данных, предоставляемых Займодавцу; Займодавец вправе обрабатывать персональные данные в соответствии с действующим законодательством;
- 3.6.5. Заемщик согласен получать информацию (уведомления, предложения и пр.) от Займодавца по почте, по сетям электросвязи, в том числе путем контактов по телефону, по электронной почте, с помощью SMS-сообщений и иными способами.

4. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

4.1. Продолжительность процедуры собеседования с Потенциальным заемщиком и принятия Займодавцем решения о выдаче Потенциальному заемщику займа или об отказе зависит от индивидуальных особенностей заемщика, а также от наличия у заемщика с собой всех необходимых документов и в среднем занимает 10 (Десять) минут, а в особых случаях не более 30 (Тридцати) минут с момента начала собеседования с заемщиком.

4.2. Специалист по выдаче займов проводит собеседование с обратившимся Заемщиком, предоставляет Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением займа, знакомит Заемщика с текстом настоящих Правил и, в случае подтверждения Заемщиком своего намерения заключить Договор займа, спрашивает у Заемщика информацию и документы, предусмотренные пунктами 3.3-3.4 настоящих Правил, в том числе передает Заемщику для заполнения бланк Заявления.

4.2.1. В процессе заполнения Заемщиком бланка Заявления специалист по выдаче займов оказывает Заемщику необходимое содействие путем ответа на имеющиеся у Заемщика вопросы, указания на сведения, подлежащие отражению в Заявлении, проверки правильности заполнения Заявления.

4.2.2. Заемщик проверяет точность и достоверность сведений, отраженных в Заявлении на получение потребительского займа перед его подписанием.

4.2.3. Заявление на получение займа может быть подписано как собственноручной подписью Заемщика, так и с помощью аналога собственноручной подписи. В случае рассмотрения возможности использования аналога собственноручной подписи Заемщик собственноручно подписывает с Займодавцем соглашение об использовании аналога собственноручной подписи до подачи Заявления на получение займа.

4.3. Займодавец, при принятии решения о предоставлении или не предоставлении заемщику займа руководствуется разработанными им критериями допустимости предоставления займов и вправе не предоставлять потенциальному заемщику заем, в случае наличия у Займодавца опасений, что заем не будет возвращен в срок либо при наличии любого из следующих оснований:

- заемщик не полностью погасил задолженность по предыдущему договору займа, включая сумму основного долга и начисленные проценты;
- при получении от потенциального Заемщика информации и документов, либо по результатам проверки Займодавцем было выявлено, что предоставленные потенциальным Заемщиком информация и/или документы не являются достоверными и/или подлинными, в том числе в какой-либо их части;
- по результатам проверки у Займодавца возникли основания для предположения о неплатежеспособности потенциального Заемщика (в настоящем или будущем) либо несвоевременном и/или не в полном объеме выполнении Потенциальным заемщиком обязательств по договору займа по иным основаниям;
- имеются какие-либо другие причины, которые, по мнению Займодавца, препятствуют в предоставлении займа заемщику либо свидетельствуют или могут свидетельствовать о возможном в будущем нарушении обязательств перед Займодавцем, принимаемых на себя заемщиков случае заключения с ним договора займа.

До принятия решения о предоставлении или не предоставлении Заемщику займа Займодавец проводит обязательную оценку платежеспособности клиента в соответствии с Порядком проведения оценки платежеспособности клиента.

4.4. Займодавец уведомляет потенциального заемщика о принятом решении о предоставлении займа в устной форме лично, о чем делается соответствующая отметка в Заявлении. Об отказе в выдаче займа Займодавец уведомляет потенциального заемщика телефонным звонком на номер, указанный в Заявлении.

4.5. Положительное решение о выдаче займа действует в течение 5 (пяти) рабочих дней.

5. ПОРЯДОК РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.1. При обращении за услугой по предоставлению займа на всех стадиях взаимодействия с Займодавцем, Заемщик вправе рассчитывать на то, что ему будут разъяснены условия договора и иных документов в отношении предоставляемой услуги (далее - разъяснения).

5.2. Лицом, ответственным за предоставление разъяснений является специалист, принимающий на обслуживание клиента.

5.3. При ознакомлении с каждым документом, необходимым для предоставления займа, Заемщику разъясняется цель, с которой он должен ознакомиться с данным документом или подписать его; озвучивается содержание документа, а также правовые последствия, которые влечет за собой подписание документа или проставление подписи об ознакомлении.

5.4. Все разъяснения делаются на русском языке, а также государственном языке субъекта Российской Федерации и (или) родном языке народов Российской Федерации, применяемом в месте выдачи займа.

5.5. При разъяснениях соблюдаются следующие условия:

- в случае наличия специальных терминов должно быть обеспечено их разъяснение в доступной форме;
- информация и содержание документов должны быть понятны и доступны Заемщику, не имеющим специальных знаний в области финансов;
- не должно быть допущено искажения информации, приводящего к неоднозначному или двусмысленному толкованию условий финансовой услуги.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ, РАЗМЕР, СРОКИ ВЫДАЧИ И СТАВКА ЗАЙМА

6.1. В случае, если Заемщик согласен получить Заём на названных ему условиях, а Займодавцем было принято положительное решение по вопросу о предоставлении займа, Займодавец предоставляет Заемщику, а Заемщик подписывает Индивидуальные условия договора потребительского займа по форме, утвержденной Займодавцем, один экземпляр которых остаётся у Заёмщика, а второй экземпляр у Займодавца. Также Заемщику предоставляется График платежей.

6.2. Передача Заемщику суммы займа по договору займа производится Займодавцем путем выдачи наличных денежных средств из кассы Займодавца (в российских рублях), что подтверждается соответствующим расходным кассовым ордером.

6.3. С момента заключения договора займа права и обязанности сторон регулируются индивидуальными и общими условиями заключенного Договора и настоящими Правилами.

6.4. Срок предоставления займа исчисляется в календарных днях. Течение срока предоставления займа начинается с даты, следующей за датой заключения Договора займа (далее – «Срок займа»).

6.5. Проценты за пользование займом начисляются на остаток суммы займа со дня, следующего за днём получения займа, и по дату возврата займа включительно.

6.6. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным 365 календарных дней.

6.7. Процентная ставка в процентах годовых по договору потребительского займа определяется с учетом диапазонов значений полной стоимости потребительского займа, которые рассчитываются по видам потребительского займа с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». О соответствующем изменении диапазонов ПСК директор общества издает приказ.

6.8. Процентная ставка может меняться в пределах установленного максимального диапазона ПСК в зависимости от решения Займодавца, а также положительной истории Заёмщика.

7. ИСПОЛНЕНИЕ, СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ЗАЙМА ЗАЕМЩИКОМ

7.1. Исполнение договора займа Заемщиком допускается по выбору Заемщика любым из способов:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом;
- путем осуществления перевода денежных средств в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом в рамках применяемых форм безналичных расчетов, посредством зачисления денежных средств на расчетный счет Займодавца в банке;
- путем уплаты суммы займа, процентов за пользование займом в адрес Займодавца в соответствии с преамбулой заключенного договора займа посредством направления почтового перевода в любом из отделений почтовой связи ФГУП «Почта России».

7.2. Заемщик обязан исполнять обязательства по возврату суммы займа и процентов в сроки, установленные в договоре. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора по заявлению заемщика с ним может быть составлен график платежей, который предоставляется заёмщику для ознакомления, подписания и дальнейшего его исполнения.

7.3. В рамках исполнения обязательств Заемщика по договору займа средства, полученные Заимодавцем от Заемщика, направляются в следующей последовательности (согласно части 20 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»):

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка за нарушение сроков возврата займа;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа)

7.4. В случае нарушения Заемщиком своих обязательств по договору займа Заимодавец принимает меры к устранению Заемщиком допущенных нарушений и/или истребованию от заемщика суммы имеющейся задолженности по договору займа, в том числе к взысканию с заемщика имеющейся задолженности в судебном порядке.

7.5. Заимодавец вправе уступить свои права и/или обязанности по договору займа третьим лицам, уведомив Заемщика об уступке права требования в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования. Заимодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Заимодавцем после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского займа. Уведомление Заемщика производится следующими способами: почтовыми отправлениями по месту жительства заемщика, телеграфными сообщениями, текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе смс, звонки, сообщения электронной почты). Заемщик вправе в письменном виде запретить уступку Заимодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.

7.6. Заем, предоставленный на условиях, изложенных в настоящих Правилах, может быть погашен заемщиком досрочно, полностью или частично без предварительного уведомления с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Заимодавцем и Заемщиком, разрешаются путем переговоров (письменных и/или устных) в досудебном порядке. В случае, если в ходе проведения переговоров Заимодавец и Заемщик не урегулируют спор, они имеют право на рассмотрение спорного вопроса в суде Российской Федерации.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору займа Заимодавец обращается с заявлением в соответствующий суд.

8.3. Требования Заемщика к Заимодавцу могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством РФ о защите прав потребителей

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящие Правила вступают в силу и подлежат обязательному применению при осуществлении Заимодавцем микрофинансовой деятельности с момента, указанного в приказе об их утверждении в установленном порядке органом управления Заимодавца в соответствии с Уставом Заимодавца.

9.2. Заимодавец вправе прекратить или приостановить выдачу займов и действие настоящих Правил в любое время и на любой период по своему усмотрению.

9.3. Заимодавец вправе изменить настоящие Правила путем размещения копии новой редакции настоящих Правил либо изменений и дополнений к настоящим Правилам в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на официальном сайте Заимодавца в сети Интернет (вместо либо в дополнение к предыдущей редакции настоящих Правил). Измененные Правила распространяются на тех Заемщиков, которые получают займы после таких изменений, если только иное не будет указано в тексте измененных Правил, либо иным образом не будет прямо вытекать из содержания измененных Правил, о чем Заимодавец письменно уведомит Заемщиков, получивших займы до изменения настоящих Правил.

9.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.